

Elosys projekt kutatási eredmények bemutatása



Eurasia Logistics Kft-áttekintés

Alapítva: 1992 október

Ügyvezető: Toshiro KURAHASHI

Tulajdonosok:

ITOCHU Corporation 53%

ITOCHU Logistics Corp 43%

WESKAMP Hungary Bt 4%

Irodák : 1.Esztergom HQ 2.Esztergom Site Office

Munkavállalók: 364 fő (2023 július)

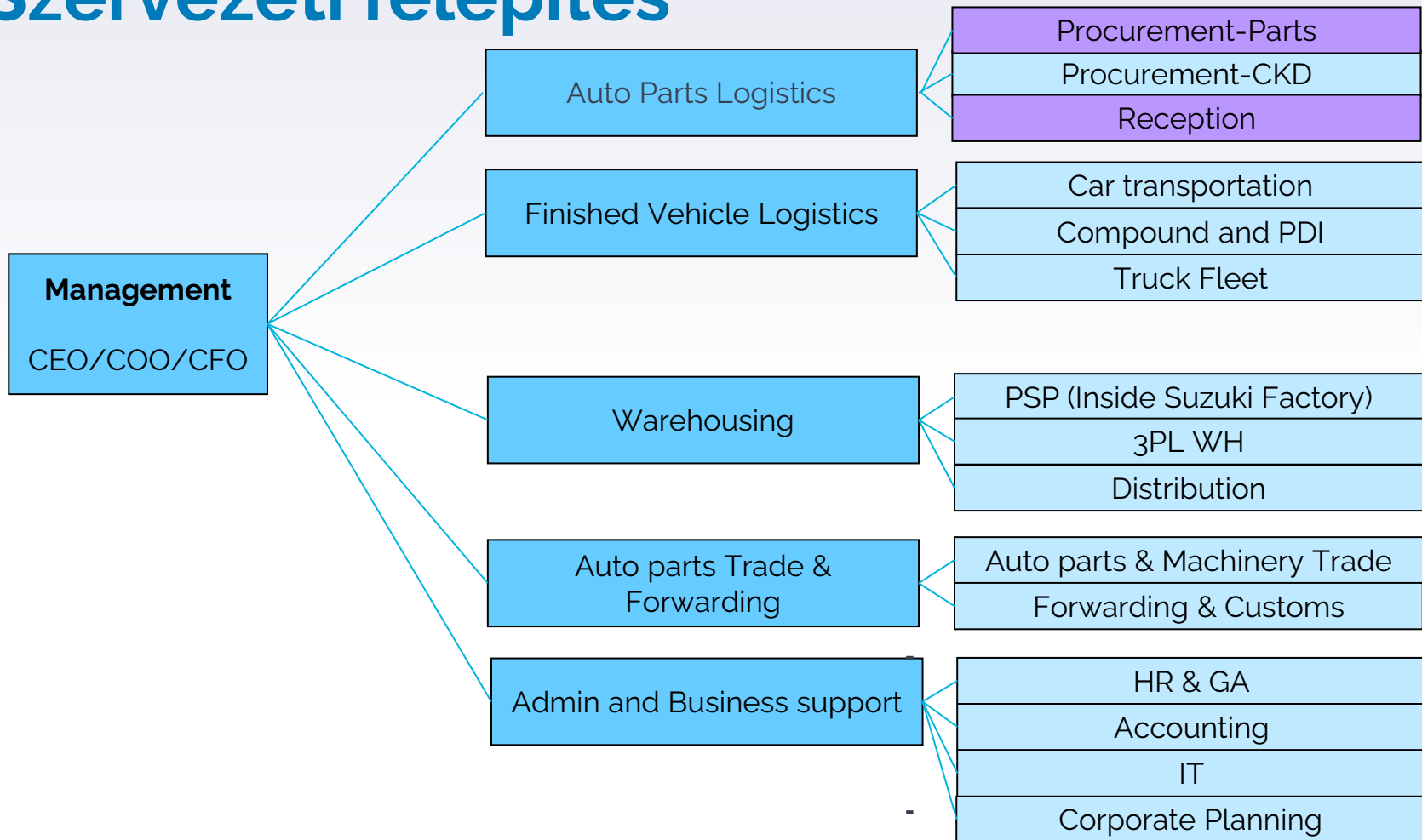
Főbb tevékenységek:

Teljes körű logisztikai szolgáltatás, autóipari specializációval

Autóalkatrészek rendelése, és szállítása OEM vagy Tier1 beszállítóktól

Integrált kereskedelmi + logisztikai szolgáltatások

Szervezeti felépítés



Az APLD részleg tevékenysége

-Parts Procurement

- ▶ Rendelések, és előrejelzések készítése a megbízótól kapott adatok alapján
- ▶ Kapcsolattartás a megbízó alkatrészgyártóival
- ▶ Szállítások szervezése, és nyomon követése
- ▶ Teljes adminisztráció lebonyolítása
- ▶ Genba és safety tevékenységek
- ▶ Éves költségcsökkentési (kaizen) cél teljesítése



Az APLD részleg tevékenysége

-Recepció

- ▶ Kamionok be-/ és kiléptetése
- ▶ Kamionérkezések adminisztrációja
- ▶ Rendelések beolvasása
- ▶ Biztonsági előírások betartatása
- ▶ Kamionok lepakolási idejének beosztása
- ▶ Alvállalkozó partnerek teljesítményértékelése
- ▶ Állásdíjak kezelése
- ▶ KPI adatok biztosítása



Az Elosys koncepció

- ▶ Részlegünk egy külső partner által fejlesztett logisztikai programot használt a 2002-2021 közötti időszakban, azonban egyre szélesebb körű tevékenységünket már csak részlegesen tudtuk ellátni.
- ▶ A logisztikai szoftver életciklusa a végéhez közeledett, ezzel párhuzamosan egyre több fejlesztési javaslat érkezett a kollégák részéről, azonban a régi keretrendszerben ezeket nem tudtuk megvalósítani.
- ▶ Felmerült az igény, hogy egy teljesen új alapokra helyezett, modern, és minden igényt kielégítő logisztikai szoftvert fejlesszünk, mely nem csak az Eurasia szükségleteinek felel meg, azonban a logisztikai/szállítmányozási szegmensben is hiánypótló szellemi termék lehet.



A tervezési fázis

- ▶ Mérlegelve az előzményeket, és a hosszútávú üzletfejlesztési céljainkat, 2017-ben cégünk vezetősége úgy döntött, hogy megkezdjük az új logisztikai szoftverünk fejlesztését.
- ▶ Első körben felmértük az üzleti igényeket, az IT és a business részlegek érintettjeinek bevonásával.
- ▶ A teljes előkészítési folyamatot a Deloitte támogatásával készítettük el, akik közreműködtek a fejlesztési folyamat auditálásában is.
- ▶ 2018-ban részletes (közel 700 oldalas) rendszerterv készült, mely akkori állapot szerint egységes dokumentációba ötvözte a megálmodott rendszer:
 - ▶ Struktúráját
 - ▶ Részletes leírását, funkcióit



Fejlesztő partner kiválasztása

- ▶ Cégünk a projektet K+F tevékenységként tervezte lebonyolítani, így az üzleti, és az IT részlegek kollégái is aktívan részt vettek a tervezési munkálatokban.
- ▶ A projekt mérete miatt azonban külső partner bevonására is szükség volt, mert nem rendelkezünk elegendő fejlesztői kapacitással hasonló méretű feladat elvégzéséhez.
- ▶ Fontos volt, hogy olyan szoftverfejlesztő céget találjunk, akinek megfelelő iparági tudása, és stabil háttere van a projekt biztonságos lebonyolításához.
- ▶ Az RFP-re 4 lehetséges szállítót hívtunk meg, végül 2 nagyon hasonlóan ígéretes pályázatból az RF-IT Hungary Kft.-t kértük fel az együttműködésre.



A projekt elindulása

- ▶ 2019 Áprilisában felállítottuk a projekt csapatot, és elindítottuk a rendszer fejlesztését.
- ▶ Az üzleti, és IT részlegeken átszerveztük a munkaelosztást, így a csapatba dedikáltunk key usereket, akik a szakmai tapasztalatuknál fogva nagyobb rálátással bírtak az egyes területeket illetően.
- ▶ A projekt csapat tagjai hetente többször, több órában egyeztettek, és áttekintették a teljes dokumentációt. Átbeszélték a rendszerterv kidolgozott elemeit, és finomították a pontos elvárásokat.
- ▶ Ezzel párhuzamosan a fejlesztő csapat (RF-IT és EAL kollégák) megkezdtek a rendszert alkotó modulok felépítését, fejlesztését.



A projekt haladása

- ▶ Az átdolgozott rendszerterv alapján fejlesztésre kerültek az új rendszer moduljai, és azok tesztelése.
- ▶ Közben 2020 márciusában kitört a COVID járvány, aminek következtében hosszabb időszakra online formában tudtunk csak egyeztetéseket lebonyolítani. Ez, valamint a kiszámíthatatlan gazdasági környezet következtében felmerülő problémák miatt a projekt intenzitása lassult.
- ▶ Eredetileg 2020 év végén szeretnénk volna elindítani az új rendszert, de a fenti okok miatt módosítani kellett a bevezetés időpontját.
- ▶ 2021 tavaszán sikeresebb elindult az éles üzem egy kisebb megbízónk operációjánál, mely során értékes tapasztalatokat szereztünk a további fejlesztési folyamatra nézve. Nem sokkal később a program legnagyobb megbízónk esetében is elindításra került.



Az Elosys éles indulása

- ▶ Az indulást követő első hónapban 'hypercare' időszakot tartottunk, mikor az érintett projekt résztvevők egy irodában, az operációt, és a rendszer teljesítményét folyamatosan monitorozva dolgoztak, hogy az esetleges problémákat mihamarabb detektálhassák.
- ▶ Szerencsére –bár voltak komolyabb problémák is- a napi működés továbbra is zavartalanul tudtuk biztosítani.
- ▶ Menet közben többszáz javítási/fejlesztési igény merült fel, ezek folyamatos ütemezéssel kerültek fixálásra.
- ▶ Napjainkban a program –közel 1,5 éve- zökkenőmentesen, és hatékonyan üzemel. Ez a fejlesztés lehetővé tette, hogy munkafolyamatinkat racionalizálni tudjuk, és céges szinten jelentősen erőforráscsökkentést tudtunk elérni.

